

# INFORMATION COVID-19

## POUR PRÉPARER VOTRE VOYAGE ET ACCÉDER AU NAVIRE

**Votre confort et votre satisfaction sont au cœur de nos préoccupations. Afin d'assurer votre sécurité et celle de nos équipages, nous avons mis en place des mesures exceptionnelles et des consignes de sécurité sanitaire pour vous permettre de voyager en toute sérénité. En gare maritime ainsi qu'à bord du navire, le port du masque est obligatoire et les gestes barrières doivent être respectés.**

### TANGER-MARSEILLE

Les autorités françaises ont défini des mesures exceptionnelles qu'il convient de respecter lors de l'embarquement ainsi qu'à l'arrivée sur le territoire français :

- › présenter le résultat négatif d'un test PCR effectué moins de 72 heures avant l'embarquement
- › présenter **l'attestation de déplacement vers la France et la déclaration d'absence de symptômes** complétées.

Conformément à l'arrêté du Préfet des Bouches-du-Rhône, seuls les ressortissants des États membres de l'Union européenne ou étrangers avec une carte de séjour travaillant en France sont autorisés à embarquer. Un contrôle de la température des passagers sera effectué avant l'embarquement. Votre température doit être inférieure à 37,5°C faute de quoi l'embarquement vous sera refusé.

**À défaut de présentation de ces documents et justificatifs, l'embarquement sera refusé et vous serez reconduit(e) à l'extérieur des espaces concernés.**

### MARSEILLE-TANGER

Les autorités marocaines et françaises ont mis en place des mesures exceptionnelles qu'il convient de respecter. Tous les passagers doivent présenter à l'embarquement ainsi qu'à leur arrivée sur le territoire marocain :

- › un test PCR négatif effectué moins de 72 heures avant l'embarquement
- › une déclaration sur l'honneur de l'absence de symptôme de la COVID-19
- › **la fiche sanitaire du passager** des autorités sanitaires marocaines dûment complétée.

Selon votre cas, vous devez également présenter :

- › une attestation du consulat du Maroc pour le/la conjoint(e)/l'(les) enfant(s) accompagnant un citoyen/résident marocain
  - › un justificatif en cas de mission officielle ou invitation d'une entreprise privée
  - › un justificatif en cas de réservation confirmée dans un établissement hôtelier
- Un contrôle de la température des passagers sera effectué avant l'embarquement. Votre température doit être inférieure à 37,5°C. Dans le cas contraire, l'embarquement vous sera refusé.

**À défaut de présentation de ces documents et justificatifs, l'embarquement sera refusé et vous serez reconduit(e) à l'extérieur des espaces concernés.**

### SÉCURITÉ RENFORCÉE - RISQUE ATTENTAT RENFORCEMENT DES CONTRÔLES

Le Ministère de la Transition écologique et solidaire exige de renforcer les contrôles d'accès aux navires. En conséquence, 100% des passagers et véhicules sont contrôlés lors de l'embarquement selon les modalités ci-dessous :

1. La validation des billets et de l'identité des passagers sera effectuée lors de la remise des cartes d'embarquement. Chaque passager (mineur compris) doit obligatoirement présenter un passeport en cours de validité avec éventuellement un visa valide et une autorisation de sortie de territoire pour les mineurs résidant en France au risque de voir son accès au navire refusé.
2. Sur invitation de notre personnel, les véhicules avec leurs passagers et les piétons sont invités à se rendre en zone de pré-embarquement, munis de leurs cartes d'embarquement, pour se soumettre à un contrôle d'accès par les agents de sécurité.
3. Seuls deux bagages de cabine par personne sont autorisés. Ils pourront faire l'objet d'un ultime contrôle à la réception du navire. Soyez prévoyants et attentifs aux effets personnels que vous emporterez avec vous en cabine pour votre nuit à bord car aucun retour au garage n'est autorisé après l'ultime contrôle de sécurité.

Nous vous recommandons de conserver vos cartes d'embarquement et pièces d'identité à portée de main jusqu'à la réception du navire.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons une excellente traversée à bord de La Méridionale.

### CONSIGNES DE SÉCURITÉ SANITAIRE EN VIGUEUR À BORD DE LA FLOTTE (20 novembre 2020)

Nous sommes très heureux de vous accueillir à bord de La Méridionale. Malgré les difficultés, nos équipes et équipages sont mobilisés pour remplir leur mission et pour opérer vos traversées entre Marseille et la Corse en toute sérénité.

Afin d'assurer leur sécurité et la vôtre, tous les membres d'équipage embarqués se soumettent régulièrement au protocole d'autodiagnostic au COVID-19.

Tous nos personnels, parmi lesquels des référents sanitaires, ont été sensibilisés et formés aux mesures de distanciation et aux gestes barrières conformément aux recommandations gouvernementales. Pour préserver leur mobilisation et la continuité de nos traversées, nous vous invitons à être attentifs aux consignes diffusées à bord et à respecter les mesures décrites dans ce document.

Nous vous souhaitons d'excellentes traversées.

### VIE À BORD

L'application des mesures sanitaires en vigueur ne permet pas l'utilisation des espaces passagers communs durant la traversée, nous vous invitons à rester dans vos cabines à l'exception du retrait des repas au self-service ou au bar.

Afin de pallier les éventuelles ruptures de connexion des terminaux de paiement en mer, nous vous invitons à vous munir de deux moyens de paiement dont les espèces en euros.

#### 1- Accès à l'enceinte portuaire

De l'accès au port jusqu'au débarquement, vous êtes en contact avec du personnel.

**Pour la sécurité de chacun, vous devez porter un masque dès votre arrivée dans le Port.**

#### 2- Procédures d'enregistrement en gare maritime

Afin de préserver la distanciation, les contrôles identitaires et des billets s'effectuent au guichet de la gare maritime. Pour votre sécurité et celle du personnel au comptoir, les postes de travail sont équipés de protection.

Nous vous invitons à respecter les sens de circulation et la distanciation matérialisée par un marquage au sol.

Le paiement par CB et sans contact sont privilégiés. Le terminal de paiement est systématiquement désinfecté après chaque usage.

Du gel hydroalcoolique est disponible à l'entrée de la gare : les sanitaires, poignées de porte et comptoir sont régulièrement désinfectés.

#### 3- Contrôle de sûreté

Les agents de sûreté sont équipés de masques et gants pour procéder aux contrôles

#### 4- Embarquement

Nous vous invitons à respecter les instructions de notre personnel pour accéder au navire en véhicule et à pied. Dès votre arrivée à bord et dès lors que vous êtes dans les espaces communs, vous devez porter un masque.

#### 5- Ascenseurs et escalators

L'utilisation des ascenseurs est limitée à une personne ou une famille et en priorité aux PMR. L'accès par escalator s'effectue dans le respect des règles de distanciation.

Notre personnel désinfecte régulièrement les boutons d'ascenseur, les poignées de porte, rampes, mains courantes et tous les espaces communs.

#### 6- Remise de clé à la réception

La réception du navire est protégée par une paroi de protection et est équipée d'un point de lavage individuel hydroalcoolique. La remise de la clef de votre cabine, préalablement désinfectée, s'effectue en échange du coupon d'embarquement.

#### 7- Accès à la cabine

Vous êtes invités à vous rendre directement en cabine et à ne pas stationner dans les espaces communs. Le nettoyage et la désinfection de la cabine font l'objet d'une attention particulière et sont exécutés selon un protocole renforcé par une société dédiée. L'air diffusé dans les cabines est intégralement renouvelé et ne fait pas l'objet de recyclage.

#### 8- Débarquement

Le débarquement est organisé par notre personnel. Nous vous invitons à ne pas quitter votre cabine avant la diffusion sonore des instructions de débarquement.

Avant de quitter le navire, vous déposerez votre clef de cabine à la réception.

#### 9- Restauration à emporter

Une offre de restauration allégée a été concoctée par nos chefs. Elle est proposée au restaurant en self-service de nos navires. Elle est destinée à être emportée et consommée exclusivement en cabine. Le paiement s'effectue au point de vente. Le terminal fait l'objet d'une désinfection après chaque usage.

L'accès au point de retrait fait l'objet d'instructions sonores diffusées en cabine et d'un marquage au sol indiquant les sens de cheminements, nous vous invitons à les respecter. La distribution des formules de restauration est assurée par notre personnel équipé de protections.

Un point de lavage de mains hydroalcoolique est mis à disposition.

Toutes les viandes proposées sur nos navires sont halal.

#### 10- Petit déjeuner et Bar

Le service du petit déjeuner est proposé au bar de nos navires. Il est destiné à être emporté et consommé exclusivement dans les cabines. Le paiement s'effectue au bar en privilégiant sans contact et espèces.

Le bar est ouvert durant la traversée pour permettre l'achat de boissons à emporter pour être consommées dans la cabine. Une offre de sandwiches halal et de confiseries sont également disponibles.